



GUÍA DE recursos
sociales ZAMORA





ADEPRO

Asociación de Promoción y Desarrollo de la Provincia de Zamora

IDENTIFICACIÓN	Grijalva, 6, 2ªA 49021 Zamora Tlf. Móvil: 695 515 386 Tlf.: 980 538 325 Fax: 980 161 836 adepro@adepro.net www.adepro.net
DEPENDENCIA NATURALEZA	Asociación sin ánimo de lucro independiente.
ÁMBITO TERRITORIAL DE ACTUACIÓN	Zamora y provincia.
HORARIOS	De 9 a 14 h. y de 14 a 19 h.
FINALIDAD OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none">- Fomentar la animación y animadores, que posibiliten la promoción cultural de la provincia.- Crear cauces de información y comunicación entre experiencias, grupos y colectivos que trabajan por un desarrollo integral.- Sensibilización a la opinión pública sobre los problemas de la provincia.- Recabar recursos, materiales y humanos para promover los distintos programas.- Promover acciones educativas vinculadas a procesos de desarrollo integral y comunitario.- Prestación de servicios de asistencia que coordinen, estudien y propulsen unas condiciones técnicas, económicas y sociales favorables para las empresas de nuestro entorno, posibiliten así el desarrollo y promoción de la provincia.- Asumir la defensa de las aspiraciones e intereses de las empresas.- Defender la imagen de las empresas ante la opinión pública y desarrollar el espíritu de solidaridad comunitaria.- Procurar la comunicación entre los empresarios, para un mejor desarrollo de la actividad propia de cada uno de ellos.- Atender directamente o gestionando los contactos adecuados, los mencionados de información, formación, investigación y perfeccionamiento de las empresas, estudiando y divulgando cuantos temas puedan afectar a la potenciación de la gestión empresarial.- Atender a la problemática social, individual o colectiva, mediante el ejercicio de actuaciones y trabajos que busquen la mejora de la situación y la inserción social.
PROGRAMAS SERVICIOS ACTIVIDADES	Charlas, conferencias, cursos, programas de intervención y actuación, las que sean necesarias para conseguir estos objetivos y cuantas actividades sean necesarias a desarrollar de acuerdo con los fines y objetivos que esta asociación propone.
POBLACIÓN DESTINATARIA	Familia, Menores y jóvenes, Discapacitados, Mujeres, fomentando ante todo la igualdad de oportunidades, Mayores. En general, todos aquellos colectivos de personas en peligro de marginación, o en exclusión social.
ORGANIZACIÓN FUNCIONAMIENTO	1.- La Asamblea General. 2.- Junta Directiva, integrada por los siguientes cargos: Presidente, Secretario, y hasta un máximo de 5 Vocales.
RECURSOS HUMANOS	Trabajador social, Diplomada en empresariales, Ingenieros informáticos, Ingeniero industrial y Técnico en informática
RECURSOS MATERIALES	Aula equipada, equipos informáticos, equipos audiovisuales, biblioteca, material de oficina,... Conexión de fibra óptica a Internet junto con los equipos configurados en red y con conexión a Internet.
CONDICIONES DE ACCESOS	Sin restricciones.



Programa de Empleo Cáritas Diocesana de Zamora

IDENTIFICACIÓN	Plaza Viriato, 1 49001 Zamora Tlf. Móvil: 649 144 822 Tlf.: 980 509 994/5 Extensión 14 (Empleo) Fax: 980 518 163 empleo@caritaszamora.org
DEPENDENCIA NATURALEZA	Cáritas Diocesana de Zamora
ÁMBITO TERRITORIAL DE ACTUACIÓN	Provincial
HORARIOS	De Lunes a Viernes de 10:00 a 14:00h y de 17:00 a 20:00h
FINALIDAD OBJETIVOS	Fomentar la inserción socio-laboral para aquellos colectivos que se encuentren en situación de riesgo o exclusión social.
PROGRAMAS SERVICIOS ACTIVIDADES	- Acogida/Motivación. - Información y Orientación Laboral. - Acciones formativas. - Intermediación Laboral. - Prospección del Mercado Laboral. - Sensibilización. - Seguimientos.
POBLACIÓN DESTINATARIA	Personas que se encuentren en situación de riesgo o exclusión social: Indomiciliados, jóvenes, jóvenes con expediente abierto en Protección de menores, parados de larga duración, parados de larga duración mayores de 45 años, inmigrantes, mujeres, familias, monoparentales con cargas familiares, exreclusos, ex toxicómanos, minorías étnicas, mujeres víctimas de violencia de género, discapacitados, otros colectivos en exclusión.
ORGANIZACIÓN FUNCIONAMIENTO	Acogida / Motivación. Información Laboral. Orientación Laboral: <ol style="list-style-type: none">1. Fase de Diagnóstico.2. Fase de elaboración del itinerario Personalizado de Inserción.3. Fase de Habitación de Orientación Laboral.4. Fase de Inserción Laboral.5. Fase de Seguimiento.
RECURSOS HUMANOS	Coordinadora del Programa de Empleo (Trabajadora Social). Técnico del Programa de Empleo (Trabajadora Social).
RECURSOS MATERIALES	Despacho (Plaza Viriato). Centro de Formación y Empleo (Plaza Santa María la Nueva, 2). Material fungible e inventariable
CONDICIONES DE ACCESOS	Encontrarse en situación de riesgo o exclusión social.
OBSERVACIONES	Los usuarios pueden ser derivados desde cualquier programa de Cáritas Diocesana de Zamora, desde las Cáritas Parroquiales o Interparroquiales debido a su carácter transversal, desde otras entidades, asociaciones u organismos, a través de antiguos usuarios del programa o cualquier persona que conozca la existencia de nuestro programa.



Centro de Información para Extranjeros. CITE Zamora

IDENTIFICACIÓN	Plaza de Alemania 1. 5º planta Zamora Tlf.: 980 522 778 cite-zamora@cleon.ccoo.es
DEPENDENCIA NATURALEZA	Comisiones Obreras.
ÁMBITO TERRITORIAL DE ACTUACIÓN	Zamora capital y provincia. Con sedes en Zamora, Toro y Benavente
HORARIOS	De 9.00 a 14-00 en horario de mañana De 16.00 a 18.00 (martes y jueves) en horario de tarde
FINALIDAD OBJETIVOS	- Evitar la discriminación social y laboral de los trabajadores inmigrantes - Conseguir la plena integración de los trabajadores extranjeros
PROGRAMAS SERVICIOS ACTIVIDADES	Todos aquellos temas de inmigración, autorizaciones de trabajo y residencia, reagrupación familiar, nacionalidad, estudios, convalidaciones, seguridad social, derechos laborales, denuncia, información laboral en todos los ambitos
POBLACIÓN DESTINATARIA	Población inmigrante
ORGANIZACIÓN FUNCIONAMIENTO	Secretaría de migraciones de CCOO CyL
RECURSOS HUMANOS	2 técnicos cite en la provincia, más el soporte de todos los técnicos de la región. dependientes de la secretaria de migraciones de CyL
CONDICIONES DE ACCESOS	- Derivación de recursos - Cita



Programa de Inserción Sociolaboral Comité Ciudadano Antisida de Zamora

IDENTIFICACIÓN	C/ Santa Clara, 5, 1º Dcha. 49003 Zamora Tlf. móvil: 665 608 079 Tlf. fijo: 980 534 382 Fax: 980 533 189 info@casidazamora.org
HORARIOS	Invierno: de lunes a viernes de 10:00 a 14:00 de lunes a jueves de 17:00 a 19:00 Verano: de lunes a viernes de 9:30 a 14:30
FINALIDAD OBJETIVOS	Proporcionar instrumentos y herramientas para la búsqueda de empleo desde los propios recursos de la persona, siendo protagonista en todo el proceso. Fomentar el conocimiento adecuado del perfil profesional y del mercado laboral. Proporcionar información sobre los recursos existentes, tanto a nivel social, como a nivel laboral. Prestar apoyo emocional y motivar a los /as afectados /as para la cualificación profesional, la demanda y la especialización que exige el nuevo mercado laboral. Sensibilizar a las empresas para la promoción de empleo de las personas seropositivas y su aptitud para el mercado laboral. Sensibilizar a la población general sobre la realidad del VIH/sida y de las personas afectadas por dicha enfermedad con el objeto de luchar contra el estigma social que la rodea.
POBLACIÓN DESTINATARIA	Personas afectadas de sida y/o en riesgo y/o en situación de exclusión social.
ORGANIZACIÓN FUNCIONAMIENTO	El programa consta de varias fases: Fase de captación y difusión. Fase de desarrollo del programa. Atención individualizada (plan individualizado de inserción sociolaboral), Atención grupal (sesiones de formación e información en materia de mercado laboral) y Servicios generales para los usuarios. Fase de evaluación.
RECURSOS HUMANOS	El programa está coordinado y gestionado por la Trabajadora Social del Comité. Además, cuenta en caso necesario, con el resto de profesionales del Comité: psicóloga, coordinadora general, administrativo y voluntarios.
RECURSOS MATERIALES	Comparte los recursos del comité: Una sede en C/ Santa Clara, Un ordenador, Una impresora y escaner.
OBSERVACIONES	Forma parte de la Red Estatal de trabajo para la promoción de la inserción laboral de las personas VIH+.



Plan de Empleo de Cruz Roja Española en Zamora

IDENTIFICACIÓN

Hernán Cortés 42 49021 Zamora
Tlf.: 980 523 300 Fax: 980 511 842
mahego@cruzroja.es www.cruzroja.es

DEPENDENCIA NATURALEZA

- EL PLAN DE EMPLEO es el conjunto de actuaciones mediante las cuales Cruz Roja Española contribuye, a través de programas específicos de empleo, a la inserción laboral de las y los ciudadanos con mayores dificultades sociales.
- El Plan de Empleo es impulsado por la IV Asamblea General de Cruz Roja, en el marco de su estrategia por la inclusión social. Inicia su andadura en el año 2.000
- En la actualidad, el Plan de Empleo está presente en la práctica totalidad de las capitales de provincia y en más de 65 oficinas locales.

ÁMBITO TERRITORIAL DE ACTUACIÓN

El Plan de Empleo de Cruz Roja Española en Zamora se desarrolla principalmente en la capital pero también se realizan acciones puntuales en las Asambleas Locales de Cruz Roja en Toro y en Benavente.

HORARIOS

De Lunes a Viernes de 8:00 a 14:00

FINALIDAD OBJETIVOS

- Desarrollar las capacidades y competencias profesionales de las personas con mayores dificultades para acceder y mantenerse en el mercado laboral: ACTUACIONES CON LAS PERSONAS.
- Debilitar las barreras socioeconómicas que frenan la incorporación de los colectivos vulnerables al mercado de trabajo y luchar contra la discriminación laboral: ACTUACIONES CON EL CONJUNTO DE LA SOCIEDAD.

PROGRAMAS SERVICIOS ACTIVIDADES

- Programas:
- Programa Operativo Lucha contra la discriminación laboral de personas inmigrantes.
 - Atención, acogimiento, información y asesoramiento a mujeres en riesgo de exclusión social.
 - Programa de apoyo a la integración socio- laboral de personas en riesgos de exclusión social.

Actividades y Servicios: Orientación Laboral, Formación e Intermediación.

- Actuaciones de información y sensibilización para promover actitudes positivas hacia el acceso y mantenimiento en el empleo de las personas más vulnerables.
- Cooperación con otras entidades sociales: para velar por los derechos de los colectivos vulnerables.

POBLACIÓN DESTINATARIA

Mujeres en dificultad social, personas inmigrantes, personas en riesgo de exclusión social, perceptores de IMI, parados de larga duración...

ORGANIZACIÓN FUNCIONAMIENTO

Se desarrolla desde un itinerario integrado de inserción

RECURSOS HUMANOS

Una persona con Formación de grado medio.
Personas voluntarias que colaboran con la Institución en diferentes programas.



Orientación profesional. Servicio Público de Empleo de Castilla y León

IDENTIFICACIÓN	C/ Doctor Fleming 6 – 8 49026 Zamora Tlf.: 980 521 582 / 980 521 500 Fax: 980 510 115 ecyldoctorfleming@jcyl.es http://www.jcyl.es/
DEPENDENCIA NATURALEZA	Oficina de Empleo de Zamora
ÁMBITO TERRITORIAL DE ACTUACIÓN	Zamora (capital y provincia)
HORARIOS	Atención al público de 09.00 a 14.00 horas
FINALIDAD OBJETIVOS	Los servicios públicos de empleo, deben ayudar al ciudadano a conseguir sus objetivos profesionales, ofreciéndole información actualizada, colaborando en la planificación de la inserción, entrenándole en las habilidades de búsqueda de empleo y motivándole a seguir en una tarea que, a menudo, se torna frustrante
PROGRAMAS SERVICIOS ACTIVIDADES	<p>Tutoría Individualizada: proceso individualizado de orientación profesional, donde el técnico y usuario acuerdan los pasos a realizar para conseguir un óptimo desarrollo del itinerario de inserción profesional facilitando los medios más adecuados para la capacitación en una búsqueda autónoma de empleo.</p> <p>Grupos de Búsqueda: consiste en la puesta en práctica de las técnicas de búsqueda de empleo con el asesoramiento de un técnico que coordina a los participantes; sería por tanto un proceso encaminado al conocimiento, entrenamiento y aplicación de aquellas habilidades y técnicas facilitadoras del proceso de búsqueda de empleo.</p> <p>Taller de Entrevista: acción que facilita el entrenamiento y práctica de las habilidades necesarias para afrontar, con más garantías de éxito, la entrevista de selección; se desarrolla en varias sesiones en las que se ensayan y simulan situaciones propias de la entrevista de selección.</p> <p>Desarrollo de los Aspectos Personales para la ocupación: acción grupal encaminada a incidir sobre los aspectos personales que facilitan la puesta en marcha y mantenimiento de actividades en un proceso de inserción profesional.</p>
POBLACIÓN DESTINATARIA	Demandantes de Empleo inscritos en las Oficinas de Empleo
RECURSOS HUMANOS	Técnico/s de Orientación Profesional
RECURSOS MATERIALES	<ul style="list-style-type: none">- Medios audiovisuales: vídeos, transparencias, diapositivas, etc...- Pruebas profesionales y/o psicotécnicas.- Documentos para el usuario(material gráfico impreso)
CONDICIONES DE ACCESOS	Cita Concertada



Programa de Emancipación Juvenil

IDENTIFICACIÓN	Plaza Alemania, 1, 5ª planta 49500 Zamora Tlf.: 980 522 778 mdelsastre@cleon.ccoo.es
DEPENDENCIA NATURALEZA	Programa de Emancipación Juvenil de CCOO.
ÁMBITO TERRITORIAL DE ACTUACIÓN	Zamora capital y provincia (Toro)
HORARIOS	De Lunes a Viernes de 9:00 a 14:00 Lunes y Miércoles de 16:00 a 20:00h Los miércoles por la mañana el servicio se presta en Toro.
FINALIDAD OBJETIVOS	Es un programa destinado a jóvenes entre 16 y 35 años que estén buscando trabajo, información sobre vivienda, orientación, formación... <ul style="list-style-type: none">- Orientación Laboral Personalizada- Asesoramiento sobre el empleo y la contratación- Intermediación con empresas- Información sobre Autoempleo- Información sobre trabajo en el extranjero, empleo publico y provado...- Vivienda: Información sobre ayudas oficiales al alquiler y a la compra de la vivienda.- Información sobre becas.- Asesoría sobre cursos formativos en tu ciudad- Oportunidades de formación propias de nuestro sindicato.
POBLACIÓN DESTINATARIA	Jóvenes de 16 a 35 años
ORGANIZACIÓN FUNCIONAMIENTO	Este programa está enmarcado en el II Plan de Juventud de la Consejería de familia e igualdad de oportunidades de la Junta de Castilla y León. Es decir, es un programa subvencionado por la Junta de Castilla y León y gestionado por el Sindicato CCOO, perteneciendo a la Secretaría de Juventud.



Enlaces. Entidad Laboral de Castilla y León

IDENTIFICACIÓN	C/ San Blas, 9 Bajo 49023 Zamora Tlf. Móvil: 691 349 368 Tlf./Fax: 980 519 520 entidad.lab.cyl@terra.es
DEPENDENCIA NATURALEZA	Privada sin ánimo de lucro
ÁMBITO TERRITORIAL DE ACTUACIÓN	Castilla y León
HORARIOS	10:00 a 14:00 horas / 16:00 a 20:00 horas
FINALIDAD OBJETIVOS	Formación, Inserción laboral e intermediación laboral entre empresarios/as y trabajadores/as.
PROGRAMAS SERVICIOS ACTIVIDADES	- Cursos de Formación para el Empleo Gratuitos - Orientación Laboral e Intermediación Laboral. - Todos los programas gratuitos.
POBLACIÓN DESTINATARIA	Personas en situación o riesgo de exclusión social en general y colectivo de inmigración en particular.
ORGANIZACIÓN FUNCIONAMIENTO	Dirección, Departamento de Coordinación de Formación y Voluntariado
RECURSOS HUMANOS	Personal propio y voluntariado
RECURSOS MATERIALES	- 1 aula de formación en informática - 1 aula de formación teórica
CONDICIONES DE ACCESOS	Libre para los colectivos destinatarios.
OBSERVACIONES	Servicios gratuitos y personalizados



Unidad EURES-Zamora Servicio Público de Empleo de Castilla y León

IDENTIFICACIÓN	C/ Doctor Fleming, 6 – 8 49026 Zamora Tlf.: 980 521 582 / 980 521 500 Fax: 980 510 115 herlorte@jcyl.es Eures-zamora.hernandez@inem.es http://europa.eu.int/eures http://www.jcyl.es
DEPENDENCIA NATURALEZA	Gerencia del EcyI en Zamora. Unidad Estatal EURES España
ÁMBITO TERRITORIAL DE ACTUACIÓN	Zamora (capital y provincia)
HORARIOS	Atención al público de 09.00 a 14.00 horas
FINALIDAD OBJETIVOS	<p>La función principal de EURES es ofrecer información, tanto a oferentes como a demandantes de empleo, sobre dos materias, fundamentalmente:</p> <ul style="list-style-type: none">- Información sobre demandas y ofertas de trabajo de vocación europea en los Estados que componen el Espacio Económico Europeo.- Información general sobre las condiciones de vida y de trabajo en cualquiera de esos Estados (coste de la vida, datos prácticos sobre la expatriación, horarios, sistema impositivo, coste de la vida, prácticas de contratación, direcciones útiles, documentación, etc.) <p>Y no sólo cumple con esa función, por otra parte esencial, también, a través de los servicios individuales que presta a los ciudadanos refuerza diversos aspectos de la Estrategia Europea de Empleo y contribuye, o puede contribuir, al éxito de otras iniciativas comunitarias.</p>
PROGRAMAS SERVICIOS ACTIVIDADES	<p>EURES es una red Europea de servicios para el empleo que garantiza y hace posible la libre circulación de trabajadores dentro del Espacio Económico Europeo. Está compuesta por los Servicios Públicos de Empleo de los países miembros, sus posibles socios y la Comisión Europea, quien promovió su creación en el año 1993.</p> <p>La Red EURES se constituye, por tanto, en un instrumento común de los Servicios Públicos de Empleo para apoyar la libre circulación de los trabajadores y conseguir el mercado de trabajo único europeo, además de poder ser considerada el embrión de un posible Servicio Europeo de Empleo.</p>
POBLACIÓN DESTINATARIA	<p>Demandantes de empleo, desempleados o en activo, que quieran encontrar un empleo en otro Estado del Espacio Económico Europeo, accediendo a una experiencia laboral "europea" que ampliará sus perspectivas profesionales y beneficiándose de un trato igual al de los trabajadores nacionales de esos Estados.</p> <p>Cualquier empresa, asociación o entidad pública que necesite cubrir algún puesto de trabajo vacante, permitiendo que accedan a él trabajadores con una experiencia profesional o una cualificación no siempre disponibles en su entorno geográfico más cercano.</p>
ORGANIZACIÓN FUNCIONAMIENTO	En relación con la red nacional y europea de Consejeros y Corresponsales EURES de todos los Servicios Públicos de Empleo de la UE y sus correspondientes socios
RECURSOS HUMANOS	Consejera EURES
RECURSOS MATERIALES	Medios audiovisuales: vídeos, transparencias, etc..., pruebas profesionales y/o psicotécnicas, documentos para el usuario (material gráfico impreso)
CONDICIONES DE ACCESOS	Cita Concertada



Fundación Formación y Empleo de Castilla y León (ForemcyL)

IDENTIFICACIÓN C/ Alfonso IX, 8-10 - Bajo 49013 Zamora
Tlf.: 902 218 902 (información) / 980 557 408 Fax: 980 557 828
zamora@foremcyL.es foremcyL@foremcyL.es www.foremcyL.es

DEPENDENCIA NATURALIEZA La Fundación Formación y Empleo de Castilla y León (ForemcyL) es una entidad que fue creada por CC.OO. para desarrollar actividades de FORMACIÓN, ORIENTACIÓN e INVESTIGACIÓN como forma de contribuir a la mejora de la cualificación profesional y la inserción laboral de los trabajadores y las trabajadoras con o sin empleo de Castilla y León

ÁMBITO TERRITORIAL DE ACTUACIÓN ForemcyL desarrolla su actividad en las nueve provincias de Castilla y León; La sede regional se encuentra en Valladolid y cuenta con centros permanentes en todas las capitales de provincia además de en diversas localidades de Castilla y León.

HORARIOS De lunes a viernes, de 8:30 a 14:30 de la mañana y de 16:30 a 20:00 de la tarde.

FINALIDAD OBJETIVOS El objetivo de ForemcyL es desarrollar iniciativas que mejoren las condiciones laborales y/o de ocupabilidad de las personas con empleo o demandantes de empleo.

PROGRAMAS SERVICIOS ACTIVIDADES

- Formación Profesional para trabajadores con o sin empleo
- Servicio de Orientación profesional al empleo y al autoempleo.
- Servicio Integrado de Orientación Profesional, Formación y Acompañamiento a la Inserción
- Realización de estudios y prospecciones en diferentes ámbitos productivos,
- Participación en programas europeos, detección de necesidades formativas, e investigación y evaluación de la formación entre otros

POBLACIÓN DESTINATARIA La actividad de la fundación va dirigida principalmente a los trabajadores con y sin empleo, particularmente a aquellos con necesidades especiales de incorporación o reinserción en el mercado de trabajo : mujeres, personas con discapacidad, mayores de cuarenta y cinco años, emigrantes retornados o inmigrantes y trabajadores no cualificados.



IJEA

Oficina de Información Juvenil de Empleo y Autoempleo

IDENTIFICACIÓN	Pza. Santa Ana, 7, Edificio "La Alhóndiga" 49006 Zamora Tlf.: 980 534 406 Fax: 980 529 379 ajezamora@ajejamora.org www.jovenemprendedor.com
DEPENDENCIA NATURALEZA	Convenio entre la concejalía de juventud del Excmo. Ayuntamiento de Zamora y la Asociación Independiente de Jóvenes Empresarios de Zamora
ÁMBITO TERRITORIAL DE ACTUACIÓN	Municipal
HORARIOS	De lunes a viernes de 10:00 a 14:00 h.
PROGRAMAS SERVICIOS ACTIVIDADES	Desde esta oficina puedes conseguir todo lo que necesites para la creación de tu empresa: Información: subvenciones para la empresa, subvenciones para la contratación de trabajadores, trámites y requisitos, documentación necesaria para los trámites de constitución de la empresa. Cursos: creación de empresas, prevención de riesgos laborales, financiación, búsqueda activa de empleo, calidad en la empresa. Charlas para grupos.
POBLACIÓN DESTINATARIA	Jóvenes de 16 a 40 años
RECURSOS HUMANOS	- Un informador - Un técnico
RECURSOS MATERIALES	Oficina atención al público
CONDICIONES DE ACCESOS	Acceso sin barreras arquitectónicas



OPEA UGT

Acciones de Orientación Profesional para el Empleo y Asistencia para el Autoempleo

IDENTIFICACIÓN	C/ Lope de Vega, 6 bajo 49013 Zamora Tlf.: 980 557 325 / 26 Fax: 980 523 538 opea@zamora.ugt.org
DEPENDENCIA NATURALEZA	Junta de Castilla y León: ECYL (Servicio Publico de Empleo de Castilla y León)
ÁMBITO TERRITORIAL DE ACTUACIÓN	Zamora (capital y provincia).
HORARIOS	Lunes a jueves: 8:30 a 15:00h. / 16:30 a 19:00h. Viernes: 8:30 a 15:00h.
FINALIDAD OBJETIVOS	Orientar a los desempleados en la búsqueda de empleo, y orientación para el auto- empleo a las personas interesadas en crear su propia empresa.
PROGRAMAS SERVICIOS ACTIVIDADES	Para la búsqueda de empleo: Tutorías individualizadas y acciones grupales (Talleres de búsqueda de empleo) Para el autoempleo: Orientación individualizada.
POBLACIÓN DESTINATARIA	Personas inscritas en el ECYL (tanto desempleados como personas en mejora de empleo).
ORGANIZACIÓN FUNCIONAMIENTO	Depende de la UGT Regional de Castilla y León. Dicha entidad cuenta con Centros de Orientación en todas las provincias de Castilla y León.
RECURSOS HUMANOS	- 3 Técnicos de Orientación Laboral, uno de los cuales especialista en Autoempleo. - 1 Personal de apoyo (Administrativo).
RECURSOS MATERIALES	Disponibilidad de aulas para las acciones grupales, así como despachos para aten- ción individualizada.
CONDICIONES DE ACCESOS	Las personas interesadas en este servicio deben estar inscritas en el ECYL.



Programa de Orientación y Asesoramiento Formativo y Laboral (Ayuntamiento de Zamora)

IDENTIFICACIÓN	CEAS CENTRO Plaza San Esteban, nº3, Zamora Tlf.: 980 53 61 66 CEAS NORTE Avda. Galicia con vuelta a Río Aliste, Zamora Tlf.: 980 523 008 CEAS ESTE, Jiménez de Quesada, nº 5, Zamora Tlf.: 980 523 222 CEAS SUR, Calle Cantón 1ª, Local 4, Zamora Tlf.: 980 534 388 poa.ssociales@ayto-zamora.org poayto@hotmail.com
DEPENDENCIA NATURALEZA	Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de Zamora
ÁMBITO TERRITORIAL DE ACTUACIÓN	Capital Zamorana (Local)
HORARIOS	De Lunes a Viernes de 8:00 a 15:00h
FINALIDAD OBJETIVOS	Fomentar la inserción socio-laboral para aquellos colectivos que se encuentren en situación de riesgo o exclusión social.
PROGRAMAS SERVICIOS ACTIVIDADES	- Acogida/Motivación. - Información y Orientación Laboral. - Acciones formativas. - Prospección del Mercado Laboral. - Sensibilización. - Seguimientos.
POBLACIÓN DESTINATARIA	Personas que se encuentren en situación de riesgo o exclusión social: familias Monoparentales con cargas familiares, minorías étnicas, mujeres Víctimas de violencia de género, parados de larga duración mayores de 45 años, inmigrantes, mujeres, exreclusos, exotóxicómanos, discapacitados, jóvenes con expediente abierto en Protección de menores, arados de larga duración., otros colectivos en exclusión.
ORGANIZACIÓN FUNCIONAMIENTO	Acogida / Motivación. Información Laboral. Orientación Laboral: <ol style="list-style-type: none">1.Fase de Diagnóstico.2.Fase de elaboración del itinerario Personalizado de Inserción.4. Fase de Inserción Laboral.5. Fase de Seguimiento.
RECURSOS HUMANOS	- Coordinadora de los Centros de Acción Social (Trabajadora Social). - Dos Técnicos del Programa de Orientación y Asesoramiento Formativo y Laboral (Trabajadora Social y Diplomado en Magisterio).
RECURSOS MATERIALES	- Despachos (Uno en cada CEAS). - Centro de Formación Permanente (Plaza San José Obrero). - Material fungible e inventariable
CONDICIONES DE ACCESOS	Los usuarios son derivados por los Centros de Acción Social y debe acreditarse su condición de riesgo o exclusión social.
OBSERVACIONES	Desde el Programa de Orientación y Asesoramiento, se coopera con otros Proyectos y Programas financiados por el Fondo Social Europeo a nivel formativo y laboral que se desarrollan en el Ayuntamiento de Zamora.



Red Mujer Empleo

Dirección General de la Mujer. Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades. Junta de Castilla y León

IDENTIFICACIÓN	Plaza Alemania, 1 49071 Zamora Tlf.: 980 547 484 Fax: 980 547 482 arrodma@jcyl.es / carespr@jcyl.es www.jcyl.es
DEPENDENCIA NATURALEZA	Dirección General de la Mujer. Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades. Junta de Castilla y León
ÁMBITO TERRITORIAL DE ACTUACIÓN	Zamora capital y provincia
HORARIOS	De lunes a viernes de 8:00 A 15:00Horas. Lunes Tarde: 16:00 a 19:00Horas
FINALIDAD OBJETIVOS	Información, asesoramiento y formación a las mujeres para facilitar su inserción en la vida laboral.
PROGRAMAS SERVICIOS ACTIVIDADES	Servicios: - Orientación Laboral - Autoempleo - Portal Empresarial - Plan de Formación
POBLACIÓN DESTINATARIA	- Mujeres Desempleadas - Mujeres que persiguen una mejora en su empleo actual - Mujeres Emprendedoras que desean crear su propia empresa - Mujeres Empresarias
RECURSOS HUMANOS	Dos Orientadoras
CONDICIONES DE ACCESOS	Buenas condiciones de acceso



GUÍA DE recursos sociales ZAMORA



AYUNTAMIENTO
DE ZAMORA



Proyecto CAUCES



Fondo Social Europeo
UNIÓN EUROPEA